

O QUE ESTÁ ERRADO

O COMPUTADOR NÃO LIGA.

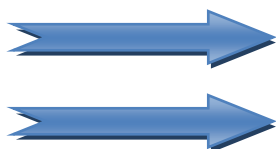
O COMPUTADOR LIGA MAS NÃO ARRANCA.

1. VERIFICAR SE ESTA CORRECTAMENTE LIGADO NA TOMADA DA REDE DE ALIMENTAÇÃO;
2. VERIFICAR SE A VENTONHA E SE OS LEDS DO COMPUTADOR ACENDEM;
3. VERIFICAR CUIDADOSAMENTE AS LIGACÕES DA FONTE À MOTHERBOARD;
4. TROCAR A FONTE DE ALIMENTAÇÃO;

1. VERIFICAR SE O MONITOR DA SINAL;
2. VERIFICAR SE EMITE Bips;
3. VERIFICAR SE OS CABOS DOS PERIFÉRICOS IDE ESTÃO CORRECTAMENTE LIGADOS;
4. VERIFICAR OS CONTACTOS DAS MEMORIAS;
5. VERIFICAR SE APARECE ALGUMA INDICAÇÃO DE BIPS;
6. VERIFICAR O PROSSEÇAMENTO DO ARRANQUE DO SISTEMA OPERATIVO;

PROBLEMA DE VIDEO

Não aparece nada no monitor;



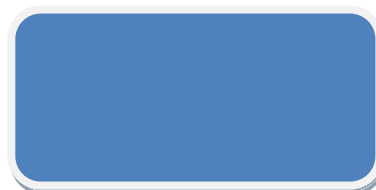
- Verifica se o monitor esta devidamente ligado;
- Verificar os pinos do cabo de vídeo;
- Verificar os controlos de brilho e contraste;

Aparecem caracteres aleatórios no ecrã;



- Falha na memória de vídeo e mas das RAM de vídeo pode ter problemas;

A imagem rola horizontalmente ou verticalmente



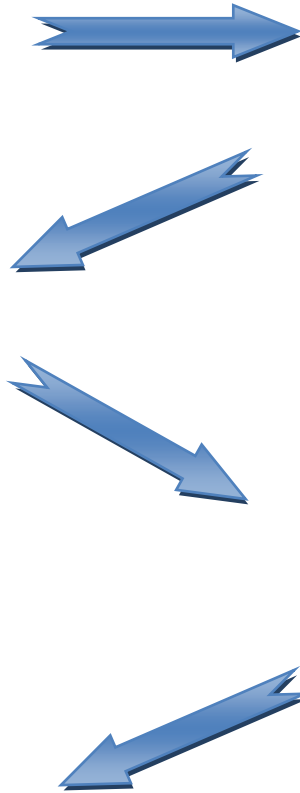
As linhas de cima da imagem são mais largas do que as de baixo



- Provavelmente a linearidade vertical do monitor está desalinhada, pelo que terá de o mandar reparar.

Problemas com a porta de impressora

- Verifique se o cabo paralelo esta devidamente ligado na porta Centronics paralela;
- No caso de a impressora não imprimir nada corra o programa de testes;
- As portas paralelas raramente apresentam problemas, mas no caso de suspeitar da sua porta paralela pode tentar testa-la com um programa de diagnóstico;



- Se não der resultado verifique se o cabo está bem ligado e se possível troque o cabo;
- Um dos problemas mais usuais normalmente é provocado pelo cabo da impressora. As impressoras principalmente as de jacto de tinta e laser, necessita de um cabo bidireccional e podem eventualmente estar a usar um cabo que n obedeça a essa condição;

Upgrades

➤ Normalmente faz-se um upgrade do computador com o sistema operativo que utilizamos não corre devidamente;

➤ Em alguns destes casos, basta aumentar a capacidade de memória para o sistema funcionar melhor;

Upgrade de memória principal

Para aumentar a memória principal do sistema, precisamos de saber se o computador utiliza módulos SIMM ou DIMM e qual o tamanho máximo da placa;

No entanto algumas placas principais para Pentium suportam os dois tipos de memórias. Não à grande vantagem em termos os dois tipos de memórias a funcionar pois as SIMM são mais lentas que as DIMM;

Problemas com placa principal

Verificar se tem placa de vídeo e um disco como software de arranque. Confirmar se tudo esta correctamente ligado.

Confirmar se o processador enquadra num dos modelos acessível, para isso verifica no manual.

Se efectuou alterações na BIOS, vá ao Setup e carregar os valores predefinidos, é uma opção "Load BIOS Defaults" não a utilize

Verificar o estado físico da placa, rachaduras ou até algum pino partido.

Verificar se a fonte de alimentação tem potência para todos os periféricos instalados. Pelo menos 200/250 Watts.

A placa principal está estalada



Não é muito difícil de acontecer, devemos ter especial atenção aos cantos, colocar os pinos de suporte nos buracos respectivos. Devem ter cuidado ao colocar placas slots de expansão, pois, ao pressionar podes estalar a placa principal. Caso isso aconteça, é quase impossível repará-la.

Problemas com o teclado

Se, ao ligar aparecer este tipo de mensagem:

“Keyboard error our keyboard not found.”

Verifique se o teclado está devidamente

Caso o teclado esteja em boas condições, tem duas hipóteses de avaria:

Tem o integrador do controlador do teclado avariado na placa principal.

Tem o fusível do teclado queimado, também na placa principal.

Problemas com a CMOS

Esqueceu-se da password.
Duas maneiras de limpar a CMOS.

A maior parte das actuais placas tem um jumper para isso. Normalmente vem documentado no manual. Caso não tenha o manual, procure na mesma alguma indicação da localização do jumper, normalmente as placas têm essa informação. Para o fazer, coloque o jumper na posição devida e, após alguns segundos, na posição inicial, atenção deve fazer com o computador desligado

Caso esse jumper não exista, pode sempre desligar a bateria de alimentação da CMOS. Caso tal não seja possível, recorra ao fornecedor da placa para que lhe indique se há algum procedimento específico para o fazer.